

# Déclarer votre sinistre sur [groupama.fr](https://groupama.fr)

---

À partir de votre espace client



**Groupama**  
Loire Bretagne

---

# Pour vous identifier sur votre espace client

*Avant toute chose, assurez-vous que vous disposez de votre identifiant Internet. (il s'agit du même numéro que vos références client)*

## Où trouver votre numéro ?

*Vos références sont indiquées sur les courriers accompagnants votre relevé de situation.*



**Groupama**

Caisse locale de RENNES N° 35238 DEPT 35  
Groupama Loire-Energie  
25, Boulevard Soffeno - CS 21205 - 35112 Rennes Cedex  
0 800 004 093 (n° vert gratuit depuis un poste fixe) www.groupama.fr  
CSAMA Délégation Pays de la Loire - Critérisme réglé par le code des assurances

Pour tous renseignements, contactez :  
AGENCE RENNES TRONJOLLY  
35 R TRONJOLLY

35000 RENNES  
TEL : 02 99 30 75 05

Prénom Nom  
Adresse  
Ville  
---

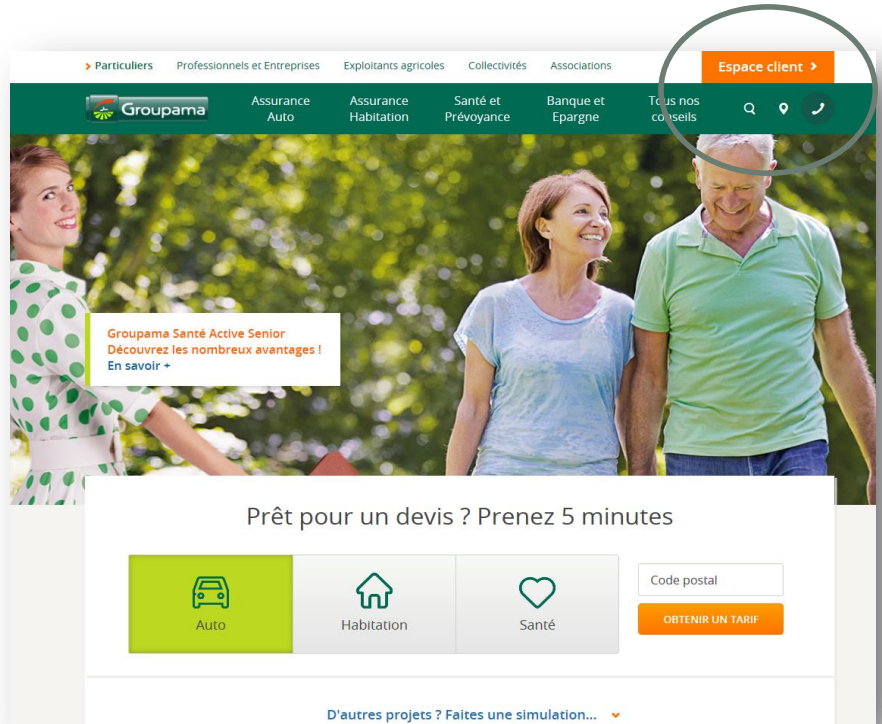
N° client/identifiant Internet: **23987612**  
N° de titulaire : **67954329K**  
N° de compte : **10 000 3948**

OBJET : APPEL DE COTISATION ANNUELLE

- [Je connais mon mot de passe](#)
- [Je ne suis pas client Groupama Banque et j'ai perdu mon mot de passe ou je ne le connais pas](#)
- [Je suis client Groupama Banque et j'ai perdu mon mot de passe ou je ne le connais pas](#)

Rendez-vous sur [www.groupama.fr](http://www.groupama.fr)

Se connecter à votre espace client



Puis renseigner votre identifiant (numéro de client) ainsi que votre mot de passe à l'aide du clavier.

Notre conseil : sélectionner les chiffres de votre mot de passe à l'aide de la souris.

### JE M'INSCRIS ou JE RÉCUPÈRE MES CODES

- J'ai un compte bancaire Groupama Banque**  
Votre Identifiant internet / N° de client et votre mot de passe vous ont été remis à l'ouverture de votre compte. Pour obtenir un nouveau mot de passe, appelez le 09 69 32 20 20\*.
- J'ai un contrat d'assurance**  
sans compte bancaire ou crédit.

OU

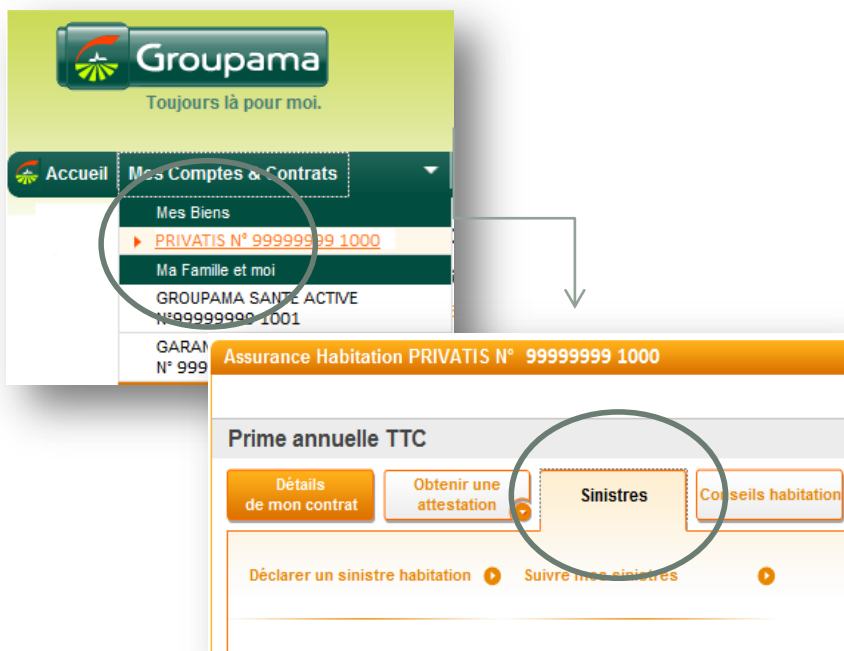
### JE ME CONNECTE

- Mon Identifiant internet/N° de client  J'ai perdu mon identifiant
- Mon mot de passe  

3	2	0			
8	4		7	1	9
			6		5

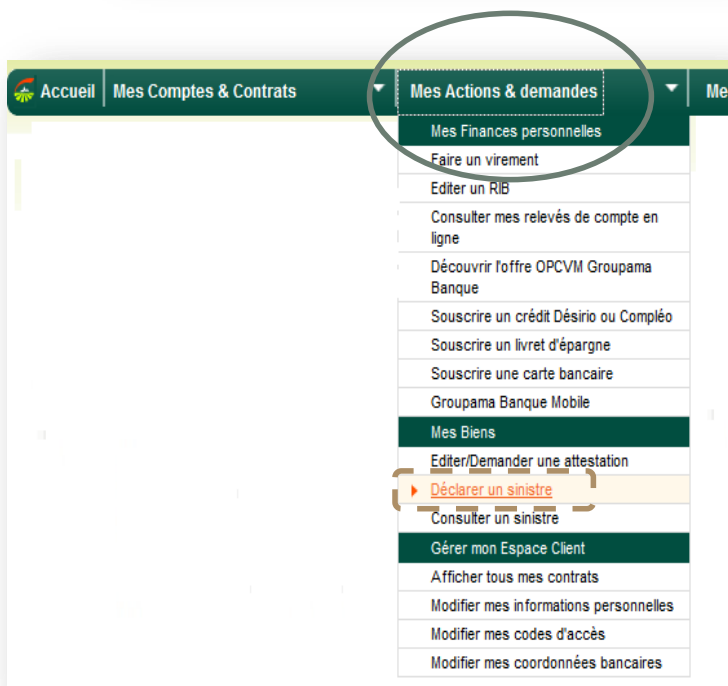
## Pour déclarer votre sinistre : plusieurs options

Sélectionner  
votre contrat  
puis cliquer sur  
l'onglet  
« Sinistres »



{ OU }

Par le menu  
« mes actions  
& demandes »



## Pour commencer votre déclaration...

The screenshot shows the Groupama client portal interface. At the top, there are navigation tabs: Accueil, Mes Comptes & Contrats, Mes Actions & demandes, and Mes Services & moi. Below this, there are two main sections. The left section is titled 'Changement d'email, de téléphone ?' and includes a sub-header 'Pensez à garder le contact...' and a button 'Mettre à jour mes informations personnelles'. The right section is titled 'LE BON RÉFLEXE' and 'MON ESPACE CLIENT GROUPAMA !' with a link '> En savoir plus'. Below these is a banner for 'Assurance Habitation PRIVATIS N° 99999999 9999' with the location 'RENNES' and 'TRANQUILLITE'. It shows the 'Prime annuelle TTC' as '280,44 €'. There are four buttons: 'Détails de mon contrat', 'Obtenir une attestation', 'Sinistres', and 'Conseils habitation'. The 'Sinistres' button is highlighted with a green circle. Below this is a section titled 'DÉCLARER UN SINISTRE' with sub-tabs 'Sinistre', 'Coordonnées', and 'Confirmation'. A green banner reads 'En cas d'urgence, bénéficier de nos solutions d'Assistance 24h/24 et 7j/7'. Underneath, there are two phone numbers: 'Par téléphone : Appel depuis la France 01 23 45 67 89' and 'Appel depuis l'étranger 01 23 45 67 89'. Below this, there are two sections: 'Contrat concerné' and 'Nature du sinistre'. The 'Nature du sinistre' section is circled in green and contains the text 'Quelle est la nature de votre sinistre ?' followed by a list of radio button options: 'Dégâts des eaux', 'Incendie', 'Événement naturel / catastrophe climatique', 'Responsabilité civile', 'Dommages électriques', 'Vol', 'Litige', 'Bris de glace', and 'Autre'. At the bottom right, there are two buttons: 'ANNULER' and 'SUITE'.

Vous devez  
cocher la nature  
du sinistre

Exemple d'une déclaration sinistre « Habitation »

## Puis vous laisser guider par le formulaire...

## Votre justificatif de déclaration

Vous recevez un email de confirmation avec une pièce jointe reprenant le récapitulatif de votre dossier.



Objet : votre déclaration de sinistre sur groupama.fr  
Message Déclaration\_DAB-Bris de glace-1573759172-1447687032586.pdf (14 Ko)

Bonjour,

Vous venez d'effectuer une déclaration de sinistre dont la nature est : Bris de glace, sur le site internet de Groupama.

Voici la copie récapitulative de votre déclaration.

Groupama Loire Bretagne vous remercie de votre confiance.

Le lundi 16 novembre 2015

### RECAPITULATIF DE VOTRE DECLARATION DE SINISTRE DOMMAGES AUX BIENS

Vous venez d'effectuer une déclaration de sinistre sur le site <http://www.groupama.fr> à partir de votre Espace Client dont voici le récapitulatif. Les références de votre dossier ainsi que les conditions de prise en charge vous seront communiquées prochainement.

En l'état, nous faisons toute réserve sur la mise en œuvre des garanties prévues au contrat. Pour la parfaite instruction de votre dossier, nous pourrions être amenés à revenir vers vous afin de recueillir des informations ou des justificatifs complémentaires.

#### VOS COORDONNEES

Vous êtes M SINISTRE PIERRE demeurant au 23 BOULEVARD SOLFERINO, 35000 RENNES

Téléphone domicile : + 33299999999

Adresse email : sinistre@mail.fr

Nom de votre agence : AGENCE RENNES

Code postal de l'agence : 35000

Vous souhaitez déclarer un sinistre concernant vos biens mobiliers et immobiliers assurés sous le contrat N°99999999 1000

# MERCI

---

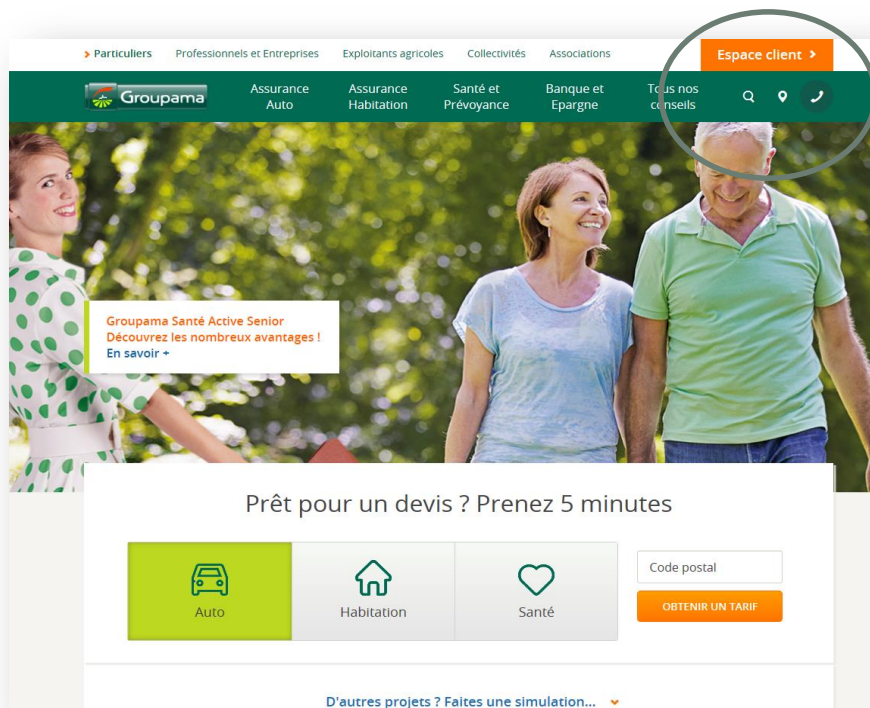


**Groupama**  
Loire Bretagne

---

## Rendez-vous sur [www.groupama.fr](http://www.groupama.fr)

Se connecter à votre espace client



Puis renseigner votre identifiant (numéro de client)

### JE M'INSCRIS ou JE RÉCUPÈRE MES CODES

#### J'ai un compte bancaire **Groupama Banque**

Votre Identifiant internet / N° de client et votre mot de passe vous ont été remis à l'ouverture de votre compte. Pour obtenir un nouveau mot de passe, appelez le 09 69 32 20 20\*.

#### J'ai un **contrat d'assurance**

sans compte bancaire ou crédit.


JE CRÉE  
MON COMPTE

OU

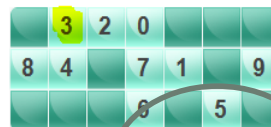
JE RÉCUPÈRE  
MON MOT DE PASSE

Cliquer sur « J'ai perdu mon mot de passe »

### JE ME CONNECTE

1 Mon Identifiant internet/N° de client    
J'ai perdu mon identifiant

2 Mon mot de passe



J'ai perdu mon mot de passe

CORRIGER

JE ME CONNECTE



# Récupérer votre mot de passe

Saisir votre code postal

étape 1/3 > JE RECUPERE MON MOT DE PASSE

Pour récupérer votre mot de passe, vous devez vous identifier :

- 1 Saisissez votre Identifiant internet / N° de client :
- 2 Saisissez le code postal de votre domicile

**JE REÇOIS MON MOT DE PASSE**

Choisir le canal que vous préférez pour recevoir votre mot de passe

Notre conseil :  
préférer le SMS  
pour plus de réactivité

étape 2/3 > JE RECUPERE MON MOT DE PASSE

Monsieur XXXXXX

Choisissez le mode d'envoi de votre mot de passe :

- par SMS au XX XX XX XX XX
- par email à l'adresse : xxxxxxxxxxxx@gmail.com
- par courrier à votre adresse dont le code postal et la ville sont : 35700 RENNES

Si vous choisissez de recevoir votre mot de passe par email ou par sms, vous le recevrez immédiatement. Ce mot de passe sera temporaire, vous aurez 15 mn pour vous connecter. Au-delà de ce délai, vous devrez renouveler votre demande.

Si vous choisissez de recevoir votre mot de passe par courrier, il vous parviendra sous 5 jours.

**JE REÇOIS MON MOT DE PASSE**

Vous pouvez à tout moment contacter votre conseiller Groupama par téléphone.

Si vous n'étiez pas déjà inscrit, vous devez accepter les conditions générales d'utilisation

ENVOI DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Pour enregistrer définitivement votre accord et vous envoyer un email de confirmation, merci de nous préciser ou confirmer votre adresse email :

Mon adresse Email

Je confirme mon adresse Email

Afin de pouvoir récupérer facilement votre mot de passe par sms en cas de perte ou d'oubli, merci d'indiquer votre numéro de téléphone :

Mon n° de téléphone portable

Je confirme mon n° de téléphone portable

Vous recevrez sous 48h un email de confirmation contenant vos nouvelles Conditions Générales d'Utilisation.

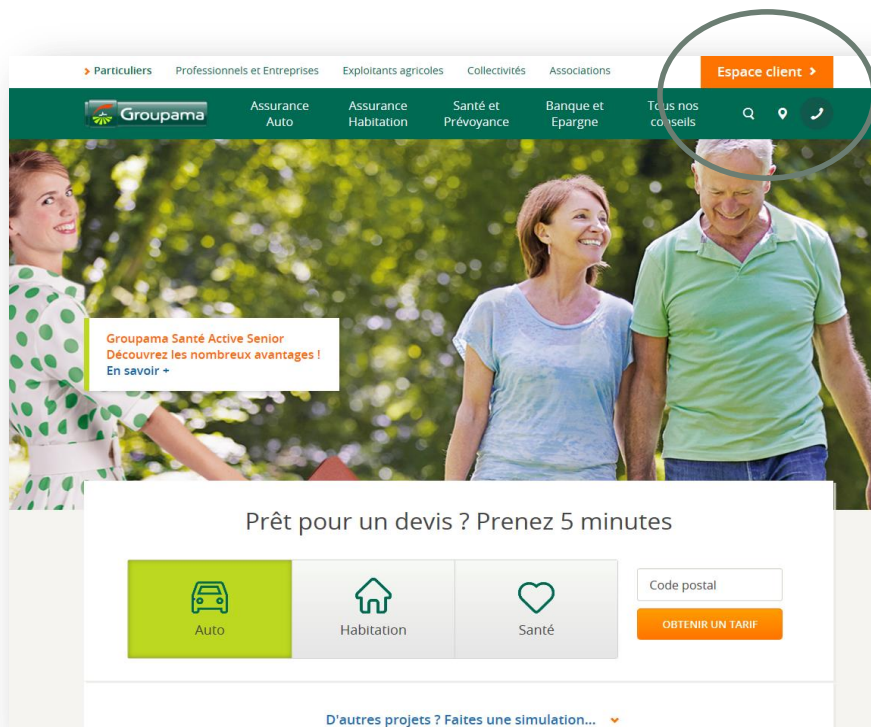
Si vous ne souhaitez que votre accord soit enregistré aujourd'hui, nous vous le proposerons à nouveau lors de votre prochaine visite.

Bon à savoir : l'utilisation des services de votre espace client Assurances est restreinte lorsque ces Conditions Générales d'Utilisation sont refusées.

**VALIDER** **ME LE RAPPELER ULTÉRIEUREMENT**

## A réception de votre mot de passe...

Se connecter à votre espace client



Puis renseigner votre identifiant (numéro de client) ainsi que votre mot de passe à l'aide du clavier.

Notre conseil : sélectionner les chiffres de votre mot de passe à l'aide de la souris.

### JE M'INSCRIS ou JE RÉCUPÈRE MES CODES

- J'ai un compte bancaire **Groupama Banque**  
Votre Identifiant internet / N° de client et votre mot de passe vous ont été remis à l'ouverture de votre compte. Pour obtenir un nouveau mot de passe, appelez le 09 69 32 20 20\*.
- J'ai un **contrat d'assurance**  
sans compte bancaire ou crédit.

**JE CRÉE MON COMPTE** OU **JE RÉCUPÈRE MON MOT DE PASSE**

### JE ME CONNECTE

- Mon Identifiant internet/N° de client  J'ai perdu mon identifiant
- Mon mot de passe

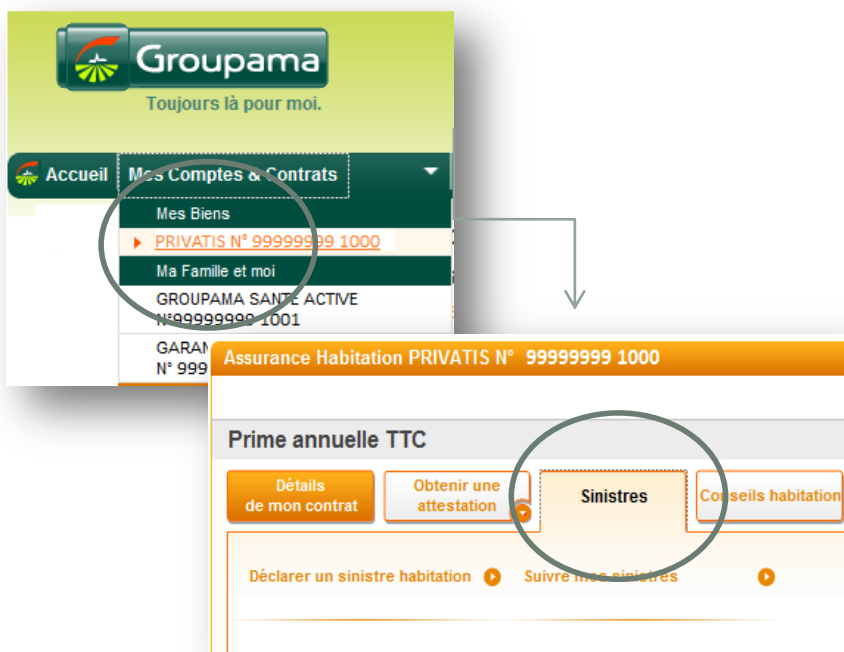
3	2	0		
8	4	7	1	9
		6	5	

J'ai perdu mon mot de passe

**CORRIGER** **JE ME CONNECTE**

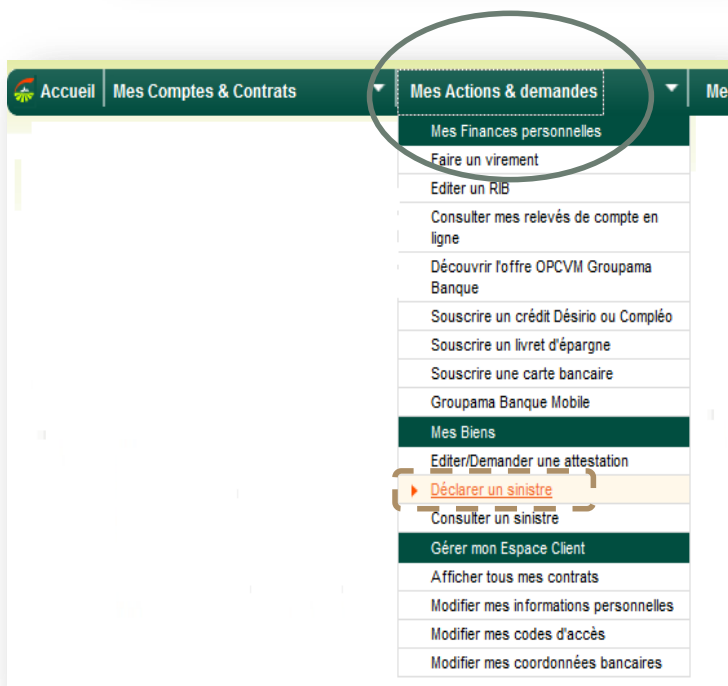
## Pour déclarer votre sinistre : plusieurs options

Sélectionner  
votre contrat  
puis cliquer sur  
l'onglet  
« Sinistres »



{ OU }

Par le menu  
« mes actions  
& demandes »



## Pour commencer votre déclaration...

Accueil | Mes Comptes & Contrats | Mes Actions & demandes | Mes Services & moi

Changement d'email, de téléphone ?  
Pensez à garder le contact...  
Mettre à jour mes informations personnelles

**LE BON RÉFLEXE**  
MON ESPACE CLIENT GROUPAMA !  
> En savoir plus

Assurance Habitation PRIVATIS N° 99999999 9999

RENNES TRANQUILLITE

Prime annuelle TTC 280,44 €

Détails de mon contrat | Obtenir une attestation | Sinistres | Conseils habitation

DÉCLARER UN SINISTRE Sinistre > Coordonnées > Confirmation

En cas d'urgence, bénéficier de nos solutions d'Assistance 24h/24 et 7j/7

Par téléphone :

Appel depuis la France  
**01 23 45 67 89**  
appel gratuit depuis un poste fixe  
assistance 24h/24 et 7j/7

Appel depuis l'étranger  
**01 23 45 67 89**  
appel gratuit depuis un poste fixe  
assistance 24h/24 et 7j/7

**Contrat concerné**

Votre déclaration concerne le contrat PRIVATIS 99999999 9999

**Nature du sinistre**

Quelle est la nature de votre sinistre ?

Dégâts des eaux  Dommages électriques  Bris de glace

Incendie  Vol

Événement naturel / catastrophe climatique

Responsabilité civile  Litige  Autre

ANNULER SUITE

groupama.fr/wps/myportal/TableauDeBord/ut/p/a1/IZFbc4lwEDV\_w8SpZ778W6...

Vous devez cocher la nature du sinistre

Exemple d'une déclaration sinistre « Habitation »

Puis vous laisser guider par le formulaire...

## Votre justificatif de déclaration

Vous recevez un email de confirmation avec une pièce jointe reprenant le récapitulatif de votre dossier.



Objet : votre déclaration de sinistre sur groupama.fr  
Message Déclaration\_DAB-Bris de glace-1573759172-1447687032586.pdf (14 Ko)

Bonjour,

Vous venez d'effectuer une déclaration de sinistre dont la nature est : Bris de glace, sur le site internet de Groupama.

Voici la copie récapitulative de votre déclaration.

Groupama Loire Bretagne vous remercie de votre confiance.

Le lundi 16 novembre 2015

### RECAPITULATIF DE VOTRE DECLARATION DE SINISTRE DOMMAGES AUX BIENS

Vous venez d'effectuer une déclaration de sinistre sur le site <http://www.groupama.fr> à partir de votre Espace Client dont voici le récapitulatif. Les références de votre dossier ainsi que les conditions de prise en charge vous seront communiquées prochainement.

En l'état, nous faisons toute réserve sur la mise en œuvre des garanties prévues au contrat. Pour la parfaite instruction de votre dossier, nous pourrions être amenés à revenir vers vous afin de recueillir des informations ou des justificatifs complémentaires.

#### VOS COORDONNEES

Vous êtes M SINISTRE PIERRE demeurant au 23 BOULEVARD SOLFERINO, 35000 RENNES

Téléphone domicile : + 33299999999

Adresse email : sinistre@mail.fr

Nom de votre agence : AGENCE RENNES

Code postal de l'agence : 35000

Vous souhaitez déclarer un sinistre concernant vos biens mobiliers et immobiliers assurés sous le contrat N°99999999 1000

# MERCI

---



**Groupama**  
Loire Bretagne

---

## Pour obtenir votre nouveau mot de passe

Pour des raisons de confidentialité et de sécurité pour vos contrats, Groupama Banque vous adressera votre nouveau mot de passe par courrier.

**Contactez le 09 69 32 20 20**

Merci pour votre compréhension.

Pour déclarer votre sinistre,  
téléphonez au **0 800 034 033**  
et dites « Sinistre »

# MERCI

---



**Groupama**  
Loire Bretagne

---