

# Devenez élu Groupama

Elargissez  
votre horizon

**NATHALIE PASQUET,**  
administratrice,  
secrétaire de la Caisse locale  
de Betton Saint-Grégoire (35)



**Groupama**  
Loire Bretagne

# Des valeurs mutualistes à partager



Michel L'Hostis et Bernard Veber

Déjà impliqué dans la vie locale de votre commune ou prêt à vous investir, devenez élu local de Groupama !

**L'ambition première de Groupama est d'apporter le meilleur service à ses sociétaires en termes d'accueil, d'information et de services.**

Le Groupe vit au travers de ses élus et de ses collaborateurs qui, sur le terrain, défendent et portent les couleurs et les valeurs de l'entreprise ; ils s'investissent et œuvrent ensemble pour répondre aux préoccupations des clients-sociétaires.

**Implication, solidarité, sens de l'écoute, sens de l'action**

Votre engagement mutualiste vous permettra de participer à la vie de votre Caisse locale, de représenter Groupama sur le terrain, de répondre aux

besoins des sociétaires, de contribuer à la mise en place d'actions de proximité et de participer ainsi au développement de notre mutuelle.

Tout au long de votre mandat d'élu, vous bénéficierez de formations et d'informations régulières sur la vie de l'entreprise. Votre quotidien sera agrémenté d'échanges, de rencontres et d'apprentissages profitables aux niveaux personnel et professionnel.

Alors rejoignez-nous, nous serons heureux d'accueillir un nouveau représentant des sociétaires.

Bernard Veber  
Directeur général

Michel L'Hostis  
Président

## Des racines fortes

Groupama est né il y a plus de 100 ans pour protéger le monde agricole.

La mutuelle s'est ensuite ouverte à tous les publics en 1995. Aujourd'hui, en Loire Bretagne\*, **près de 8 000 hommes et femmes (collaborateurs et élus)** contribuent au fonctionnement de l'entreprise en s'appuyant sur des racines mutualistes fortes. Leur objectif commun : la qualité du service aux sociétaires, qu'ils soient particuliers, agriculteurs, artisans-commerçants, collectivités ou entreprises.

\*Le territoire de Groupama Loire Bretagne regroupe les quatre départements bretons, la Loire-Atlantique et le Maine-et-Loire.

## En quelques chiffres et quelques mots...

### Groupama Loire Bretagne

- Près de 600 000 sociétaires
- 5 677 administrateurs
- 414 Caisses locales
- Plus de 900 M€ de chiffres d'affaires (IARD et Vie)

### Groupe Groupama

- 3 marques commerciales : Groupama, Gan, Amaguiz
- Présent dans 12 pays (d'Europe et d'Asie)
- Spécialiste en Assurance de biens et personnes, épargne et banque
- 13 Caisses régionales
- 13 millions de sociétaires et clients

Sociétaires



Caisses locales



Fédérations départementales



Caisses régionales



Groupe international

# La Caisse locale



## SA RAISON D'ÊTRE

**La Caisse locale\*** assure les sociétaires de son territoire. Elle peut notamment apporter son **expertise et son soutien lors d'un sinistre important**.

Ses élus et conseillers sont les interlocuteurs de **proximité par excellence**. En tant qu'acteur de la vie locale, la Caisse organise des actions :

- de prévention,
- de communication,
- de développement commercial.

\* Plus de 400 Caisses locales couvrent le territoire de Groupama Loire Bretagne

## SON RYTHME

La vie de la Caisse locale est rythmée par plusieurs temps forts, dont **les conseils d'administration (quatre par an) et l'assemblée générale annuelle**.

### → LES CONSEILS D'ADMINISTRATION

Ils sont animés par le président de la Caisse locale qui réunit les élus pour :

- les informer sur l'actualité de la Caisse locale et celle de l'entreprise (activité commerciale, événements importants, évolutions...),
- débattre et discuter des actions à mener localement,
- préparer l'assemblée générale.

### → L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

**Une fois par an, au printemps ou à l'automne**, les sociétaires sont conviés à cette manifestation concrète de notre mutualisme. Les comptes de la Caisse locale sont présentés au public, suivis des actualités locales et régionales, puis d'un sujet d'ordre plus général. C'est aussi à cette occasion que sont élus les nouveaux administrateurs. Au-delà de leur aspect institutionnel, ces rendez-vous sont autant d'opportunités de rencontres et d'échanges avec les sociétaires. C'est un moment d'écoute et de partage dont peu d'entreprises disposent aujourd'hui et nous devons continuer à les valoriser.

## SES ACTIONS

La vie de la Caisse locale s'étend au-delà de ces différents temps forts institutionnels.

**Des actions locales sont organisées** sur différents thèmes, **parfois en lien avec les Caisses locales voisines**. Celles-ci abordent des questions de **prévention, de communication et de développement commercial**.

Opération en galerie commerciale



# Une stratégie coordonnée

**La Fédération départementale coordonne l'action des Caisses locales en lien avec la Caisse régionale**. Véritable catalyseur des actions locales, elle veille également à la bonne représentation de l'entreprise sur son territoire.

**La Caisse régionale définit et met en œuvre la politique générale** pour son territoire. Elle réalise toutes les opérations relatives aux contrats souscrits. Elle réassure les Caisses locales. Enfin, la Caisse régionale représente son territoire auprès de la holding Groupama S.A., dont elle est actionnaire.

# Etre élu

C'est avant tout être convaincu de la force du mutualisme. Grâce à l'investissement des élus sur le terrain nous pouvons revendiquer des qualités originales auprès des sociétaires (proximité, solidarité, responsabilité).



## UNE OPPORTUNITÉ

Saint-Gildas-des-Bois (44)

**Groupama vous permet de devenir un relais. A l'écoute des sociétaires**, vous faites entendre leurs besoins. Représentant la mutuelle sur votre commune, vous informez l'entreprise sur la vie locale. Fier d'appartenir à Groupama, vous n'hésitez pas à recommander ses services. Vous sensibilisez également les sociétaires sur les conséquences de comportements abusifs ou dangereux.

## UN GROUPE

**Groupama est fondée sur une synergie forte** de l'ensemble de ses acteurs. Ainsi pour vous aider, vous pouvez compter sur :

- des élus locaux et départementaux,
- des groupes d'agences lors d'actions communes,
- un réseau commercial,
- des fonctions supports.

## UN PARCOURS

**Groupama vous aide dans votre nouvelle fonction.** L'entreprise vous propose **un parcours de formation adapté**. Celui-ci vous permettra de mieux connaître l'environnement de Groupama et de vous familiariser avec le fonctionnement de l'assurance et de la banque. Groupama vous propose, tout au long de votre mandat, une **formation continue qui s'adapte à vos besoins**. Dans ce domaine aussi l'entreprise reste à votre écoute. Et pour favoriser la synergie entre élus, l'entreprise a conçu un outil d'information et de partage : « Racines et Réseaux ». Cet extranet sera votre canal de communication et votre boîte à outils pour organiser des réunions et mettre en place des opérations...

# Bienvenue !

**Vous candidatez... Heureux de vous accueillir parmi nos prochains élus !**

Prenez contact avec le président de votre Caisse locale ou faites le savoir à votre conseiller Groupama qui vous indiquera la démarche à suivre.

L'élection aura lieu lors de l'assemblée générale, par tous les sociétaires présents ou représentés. Le conseil d'administration est renouvelé par tiers tous les deux ans. Les administrateurs sont donc élus pour une période de 6 ans.

Le conseil d'administration élit ensuite en son sein un bureau. Il est composé d'un président, de vice-présidents et d'un secrétaire trésorier.

A noter : l'élu local est bénévole. Mais les principaux frais engagés dans le cadre de son mandat sont pris en charge. De plus, des garanties spécifiques couvrent les administrateurs dans l'exercice de leur mandat. Lors de vos déplacements pour Groupama vous êtes ainsi assuré gratuitement (pas de franchise et pas de malus, par exemple).

# Témoignages

## Florence Contin,

Présidente de la Caisse locale du Pays de Châteauneuf (35)  
et Administratrice de la Fédération d'Ille-et-Vilaine

Quand je suis entrée au conseil d'administration de la Caisse locale, j'avais 25 ans. Un profil atypique, mais qui m'a permis d'apprendre beaucoup au contact des aînés. Puis le conseil s'est diversifié pour mieux représenter notre sociétariat. Et, sur le terrain, de formations en réunions, d'actions de développement en expertises suite à un sinistre, j'ai multiplié les échanges. C'est un vrai enrichissement personnel. On quitte ses préoccupations pour découvrir d'autres situations, de nouveaux métiers, des personnes variées. **Être ambassadeur de Groupama, c'est élargir son horizon.**



## Loïc Landin,

Secrétaire de la Caisse locale de Quesoy (22)

**Pour moi, être élu de Caisse locale c'est consacrer du temps à rendre service.** On fluidifie l'information entre les sociétaires et Groupama. Notre rôle est aussi d'apporter un service supplémentaire, comme lors d'opérations de prévention, par exemple. Et puis on n'est jamais seul. Avec Christian, mon président, on travaille toujours en tandem. Les collaborateurs de l'entreprise ont besoin de nous et peuvent également nous aider. Etre élu demande donc un peu de disponibilité, mais quand le résultat est là, c'est toujours satisfaisant. Et surtout, je veille à ce que l'ambiance de travail soit bonne. On avance mieux avec le sourire et on ne voit pas le temps passer !

## Philippe Lannou,

Président de la Caisse locale d'Audierne Le Cap (29)  
et Administrateur de la Fédération du Finistère

Je suis déjà très investi dans la vie locale. Alors quand on a pensé à moi pour devenir élu Groupama, je me suis laissé tenter. Au fil du temps, mon implication a grandi et je suis maintenant président de la Caisse locale.

Je découvre encore ce rôle, et c'est justement ce qui me plaît. **Continuer à apprendre, fédérer les énergies... et puis une Caisse locale c'est aussi une équipe.** C'est vrai au sein du conseil, mais également avec les commerçants dont nous sommes les relais.

Et puis, il y a notre animateur institutionnel, avec qui confiance et complicité permettent de former un vrai binôme.



## Marie-Françoise Sourdrille,

Secrétaire de la Caisse locale Erdre et Argos (49)

Depuis avril 2010, je suis secrétaire de ma Caisse locale. A l'époque le conseil était exclusivement masculin. Mais depuis il s'est féminisé.

Pour ma part, je ne connaissais pas le fonctionnement d'une Caisse locale, **mais j'ai appris très vite et bénéficié de formations.** Il y a des formations organisées toute l'année. On s'inscrit et on y va !

Désormais la présidente supervise la vie de la Caisse et je la seconde. Cela me change de mon métier d'agricultrice.



*fondation Groupama  
pour la santé*

**Vaincre les maladies rares**

Vous êtes élu Groupama ?  
La lutte contre les maladies rares vous interpelle ?  
Devenez Ambassadeur de la Fondation !

[www.fondation-groupama.com](http://www.fondation-groupama.com)