## Choisissez le **mode de contact** le plus **approprié** pour répondre à vos besoins, en toute **rapidité**.

|                               | +++ Mode de contact recommandé ++ Mode de contact possible + Autre mode de contact                         | VOTRE<br>CHARGÉ(E)<br>D'AFFAIRES | GROUPAMA.FR | TÉL                                      | EMAIL EXTRANET CIGAC  |
|-------------------------------|--|----------------------------------|-------------|--|---|
| SERVICES CLIENTS              | Déclarer un sinistre auto/flotte   |                                  | ***         | <b>+</b> 02 40 41 34 98 <sup>(4)</sup>   | automobile@groupama-loire-bretagne.fr (1)                           |
|                               | Déclarer un sinistre dommages aux biens<br>ou responsabilité civile  |                                  | +++         | 02 98 85 73 50 (4)                       | pro-collectivite@groupama-loire-bretagne.fr (1)                     |
|                               | Déclarer un sinistre protection juridique  |                                  | ***         | 02 98 85 74 50 (4)                       | protection-juridique@groupama-loire-bretagne.fr (1)                 |
|                               | Déclarer un sinistre Dommages-ouvrage  |                                  |             | 02 97 46 50 53 (4)                       | construction@groupama-loire-bretagne.fr (1)                         |
| OFFRE ET GESTION DES CONTRATS | Obtenir un devis, souscrire un contrat<br>ou le mettre à jour  | +++                              | +           | 02 41 35 81 88 (4)                       | collectivites@groupama-loire-bretagne.fr <sup>[2]</sup>             |
|                               | Demander une attestation, un renseignement<br>sur dommages aux biens et responsabilité<br>civile           | +                                | +           | 02 41 35 81 88 (4)                       | collectivites@groupama-loire-bretagne.fr (2)                        |
|                               | Demander une carte verte, un renseignement sur votre contrat auto/flotte                                   | +                                | +           | 02 41 35 81 88 (4)                       | collectivites@groupama-loire-bretagne.fr                            |
|                               | Mettre à jour votre parc immobilier  | +                                | +++         | 02 41 35 81 88 (4)                       | collectivites@groupama-loire-bretagne.fr (2)                        |
|                               | Souscrire une assurance<br>Dommages-ouvrage  |                                  |             | <b>+++</b> 02 97 46 57 85 (2)            | souscription-construction@groupama-loire-bretagne.fr <sup>[2]</sup> |
| ASSURANCE DU PERSONNEL        | Souscrire un contrat assurance du personnel territorial  | +++                              |             |  | collectivites@groupama-loire-bretagne.fr (2)                        |
|                               | Modifier les données des affiliés<br>Consulter vos contrats avec les garanties<br>et franchises souscrites |                                  |             | 09 74 50 00 45 <sup>(4)</sup><br>Choix 2 | contrat@cigac.fr (3)  |
|                               | Déclarer et suivre la gestion d'un sinistre  |                                  |             | 09 74 50 00 45 <sup>(4)</sup><br>Choix 1 | prestations@cigac.fr <sup>(3)</sup>                                 |
|                               | Pour les agents : consulter leurs remboursements   |                                  |             | 09 74 50 00 45 <sup>(4)</sup><br>Choix 1 | <b>+++</b> prestations@cigac.fr <sup>(3)</sup>                      |
| DIVERS                        | Faire une réclamation  |                                  | +           | 02 41 35 81 88 (4)                       | collectivites@groupama-loire-bretagne.fr <sup>[2]</sup>             |

## 4 ETAPES POUR ACTIVER MES ESPACES DIGITAUX GROUPAMA

- Je télécharge l'appli\* en scannant le QR code ci-contre OU je me rends sur mon espace client groupama.fr.
- Je me munis de mon numéro de client au recto de ce courrier.
- Je récupère mon mot de passe envoyé par SMS ou par courrier.
- Je me connecte et valide les Conditions Générales d'Utilisation pour profiter pleinement de tous mes services.





